

**Ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την
MARINA ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε., κατά την υποβολή εσωτερικών καταγγελιών για
περιστατικά βίας και παρενόχλησης (ν. 4808/2021)**

1. Εισαγωγή

Η εταιρεία «MARINA ΑΘΗΝΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΛΙΜΕΝΑ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» (στο εξής «ΕΤΑΙΡΕΙΑ»), που εδρεύει:

Νέο Φάληρο

Πειραιάς, 185 47,

Τ.: 210-4853200

<https://athens-marina.com/>

είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας για τη συλλογή, αποθήκευση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων προσώπων που περιλαμβάνονται στις καταγγελίες/παράπονα βάσει του ν. 4808/2021 και αφορά άτομα που υποβάλλουν καταγγελία/παράπονο, άτομα κατά των οποίων υποβάλλεται καταγγελία/παράπονο, μάρτυρες που επικαλούνται όσοι εμπλέκονται στην καταγγελία/παράπονο για περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Με στόχο την διασφάλιση της πρόληψης και της αντιμετώπισης κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης και την ενίσχυση της προστασίας των καταγγελλόντων, η Εταιρεία έχει προχωρήσει στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος προστασίας των προσωπικών δεδομένων των προσώπων.

2. Πηγές δεδομένων και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Συλλέγονται τα απλά δεδομένα καθώς και οι ειδικές κατηγορίες δεδομένων μέσω των καταγγελιών/παραπόνων που υποβάλλονται. Αν υποβληθεί αναφορά, τα προσωπικά δεδομένα τα οποία θα επεξεργαστούν είναι εκείνα που εσείς θα επιλέξετε να μοιραστείτε μαζί μας.

Ειδικότερα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να περιέχονται στις καταγγελίες/παράπονα, ενδεχομένως θα περιέχουν στοιχεία επικοινωνίας του θιγόμενου, εφόσον επιθυμεί να τα υποβάλλει όπως:

1. Ονοματεπώνυμο
2. E-mail
3. Αριθμό κινητού τηλεφώνου
4. Ημερομηνία υποβολής
5. Γνώμη/απόψεις σχετικά με το αναφερόμενο περιστατικό

καθώς και σε στοιχεία του καταγγελλόμενου ή τρίτων όπως :

1. Ονοματεπώνυμο
2. Θέση
3. Ημερομηνία αναφερόμενου περιστατικού
4. Πράξη που περιέχει κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης

Για την υποβολή της καταγγελίας/παραπόνου συλλέγονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης καταγγελίας/παραπόνου, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία, διαγράφονται αμελλητί.

Κατ 'αρχήν, δεν ζητάμε ούτε επεξεργαζόμαστε τις ειδικές κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, τέτοιες ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να συλλεχθούν μέσω της αναφοράς που εσείς υποβάλετε.

Αν η Επιτροπή Διερεύνησης Καταγγελιών κρίνει ότι μία καταγγελία/παράπονο πρέπει να διερευνηθεί περαιτέρω, ενδέχεται να συλλεχθούν και άλλα δεδομένα κατά το στάδιο της διερεύνησής της π.χ. οπτικοακουστικό υλικό.

3. Τρόποι καταγγελίας

Η καταγγελία/παράπονο μπορεί να υποβληθεί στον Υπεύθυνο Υποδοχής με τους παρακάτω τρόπους:

1. μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, η οποία λειτουργεί στον διαδικτυακό τόπο σε ειδικά διαμορφωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία εγκαθίσταται σε εμφανές σημείο στον ιστότοπο της εταιρείας, link:

<https://ethicsavaxgroup.avax.gr/#/> με σαφείς οδηγίες για την υποβολή της,

ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι διαθέσιμη στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα

2. μέσω αποστολής ταχυδρομικής επιστολής προς τον/την Υπεύθυνο Υποδοχής της Εταιρείας στη διεύθυνση: Λεωφόρος Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 16, 15125 Μαρούσι Αττικής, με την ένδειξη «προσωπικό και εμπιστευτικό»
3. δια ζώσης
4. μέσω τηλεφώνου στο 2106375591

4. Νομική Βάση

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας ενημέρωσης πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και βασίζεται καταρχήν στην έννομη υποχρέωση της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4808/2021 να παρέχει ασφαλείς και εύκολα προσβάσιμους διαύλους επικοινωνίας για την υποδοχή, έρευνα και εξέταση των σχετικών καταγγελιών με αμεροληψία και την προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων (άρθρο 6 παρ. 1 εδαφ.γ ΓΚΠΔ).

Επίσης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των νόμιμων συμφερόντων της Εταιρείας ή του τρίτου μέρους (άρθρο 6 παρ. 1 εδαφ. στ' ΓΚΠΔ). Τέτοια έννομα συμφέροντα της εταιρείας αποτελούν η πρόληψη και ο εντοπισμός παραβάσεων εντός της Εταιρείας, η επαλήθευση της νομιμότητας των εσωτερικών διαδικασιών και η διασφάλιση της ακεραιότητας της Εταιρείας.

Ειδικής κατηγορίας δεδομένα (π.χ. πληροφορίες για φυλετική ή/και εθνοτική καταγωγή, θρησκευτικές ή/και ιδεολογικές πεποιθήσεις, ένταξη σε συνδικαλιστικές οργανώσεις ή σεξουαλικό προσανατολισμό) υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν, εκτός από την επιδίωξη έννομου συμφέροντος και συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, κατά τα ανωτέρω (άρθρο 6 παρ. 1γ' και 1στ' του ΓΚΠΔ), η επεξεργασία είναι νόμιμη σύμφωνα με το άρθρο 9 του ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, εάν είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, ή για τη συμμόρφωση τού υπεύθυνου επεξεργασίας σε θέματα εργατικού δικαίου και κοινωνικής ασφάλισης, υγειονομικής περίθαλψης κλπ.

5. Ασφάλεια των δεδομένων

Η Εταιρεία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική της περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του θιγόμενου, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέραν των εξουσιοδοτημένων προσώπων της Εταιρείας που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται τις εσωτερικές αναφορές. Προς τον σκοπό αυτό, η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την παρακολούθηση της εσωτερικής καταγγελίας και την επικοινωνία με τα λοιπά όργανα της Εταιρείας ή με τις αρμόδιες για την εξέταση αυτού αρχές εφόσον το περιστατικό αποτελεί ταυτόχρονα παράνομη πράξη και επισύρει ποινικές ή διοικητικές κυρώσεις.

6. Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα έχουν τα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Εταιρείας που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, να παρακολουθούν και να διαχειρίζονται τις εσωτερικές καταγγελίες/παράπονα, ήτοι ο Υπεύθυνος Υποδοχής, η Επιτροπή Διερεύνησης Καταγγελιών της Εταιρείας και εφόσον κριθεί απαραίτητο, η Διοίκηση της εταιρείας και άλλα αρμόδια στελέχη αυτής ή ειδικά εξουσιοδοτημένα πρόσωπα από τις θυγατρικές μας εταιρείες στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του προαναφερθέντος σκοπού. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα εάν η έρευνα της αναφοράς σας διεξάγεται στη συγκεκριμένη χώρα. Όλα τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένοι αποδέκτες των δεδομένων υποχρεούνται ρητά να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα αυτών.

Διαβιβάσεις μπορεί να λάβουν χώρα, κατά περίπτωση, προς τις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές στο πλαίσιο διοικητικών, αστικών και ποινικών ερευνών και διαδικασιών.

Όλοι οι εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό μας, όπως η εταιρεία που παρέχει την ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποβολή των αναφορών, έχουν δεσμευτεί συμβατικά να επεξεργάζονται τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και συμμορφώνονται πλήρως με την παρούσα σημείωση απορρήτου, τους νόμους περί προστασίας δεδομένων και τυχόν άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

7. Χρόνος τήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με τις υποβαλλόμενες καταγγελίες/παράπονα διατηρούνται για 5 έτη από την υποβολή της καταγγελίας/παραπόνου ή για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της καταγγελίας σε βάρος του καταγγελλόμενου, του θιγόμενου ή τρίτων προσώπων.

8. Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Είτε είστε αυτός που υποβάλλει την αναφορά, είτε επηρεαζόμενο ή άλλο, τρίτο πρόσωπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας, ή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας μας, προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία, σύμφωνα με τα άρθρα 15 -21 επ. του ΓΚΠΔ.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τα δικαιώματά σας ως υποκείμενα δεδομένων ή επιθυμείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση ενημέρωσης, θα πρέπει να υποβάλετε γραπτώς αίτημα (όπου είναι δυνατόν, σαφώς επισημασμένο ως τέτοιο) στην Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων gdpd-department@avax.gr

Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντησή μας στα αιτήματα/ερωτήματά σας, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε/υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η ΑΠΔΠΧ. Τα στοιχεία επικοινωνίας της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι contact@dpa.gr, τηλ. 210 6475600.

9. Αλλαγές στην παρούσα ενημέρωση απορρήτου-τελική διάταξη

Η παρούσα ενημέρωση συμπληρώνει και δεν καταργεί τυχόν άλλες ενημερώσεις της Εταιρείας επί αντίστοιχων θεμάτων, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά (α) τον Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας της Εταιρείας, (β) την Πολιτική της Εταιρείας για την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία, που εξακολουθούν να ισχύουν. Η παρούσα ενημέρωση αξιολογείται ανά τακτικά χρονικά διαστήματα από την Εταιρεία και συμπληρώνεται/αντικαθίσταται αναλόγως.

Ημερομηνία τελευταίας αναθεώρησης: 29/08/2024

Ορισμοί

Στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της παρούσας ενημέρωσης :

1. ως «καταγγελία/παράπονο» νοείται η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών σχετικά με περιστατικό βίας και παρενόχλησης
2. ως «θιγόμενος» νοείται το φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε εσωτερική καταγγελία, που αφορά περιστατικό βίας και παρενόχλησης στην εργασία.
3. ως «καταγγελλόμενος» νοείται το φυσικό το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική καταγγελία ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης
4. ως «Αντίποινα» νοείται κάθε δυσμενής μεταχείριση θιγόμενου προσώπου εφόσον συνιστά εκδικητική συμπεριφορά ή αντίμετρο εναντίον του λόγω της υποβολής καταγγελίας για περιστατικό βίας και παρενόχλησης, σύμφωνα με ν. 4808/2021 και τις διατάξεις της εργατικής νομοθεσίας.
5. ως «υπεύθυνος υποδοχής» νοείται το αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή των καταγγελιών ή παραπόνων των θιγομένων προσώπων για συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης
6. ως «Επιτροπή Διερεύνησης Καταγγελιών» νοείται η επιτροπή της Εταιρείας που επιλαμβάνεται της διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών για περιστατικά βίας και παρενόχλησης
7. ως «Προσωπικό Δεδομένο» νοείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό (on-line) αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.